

Groupe de Travail Intelligence Artificielle

L'alliance CFDT/CFTC a participé à une réunion sur l'Intelligence Artificielle (IA) dans notre ministère. Cette réunion avait pour objectif de dresser un bilan de l'IA mais aussi de présenter le projet d'étude de l'INRIA (Institut national de recherche en sciences et technologies du numérique) sur l'impact de l'IA sur les métiers du contrôle.

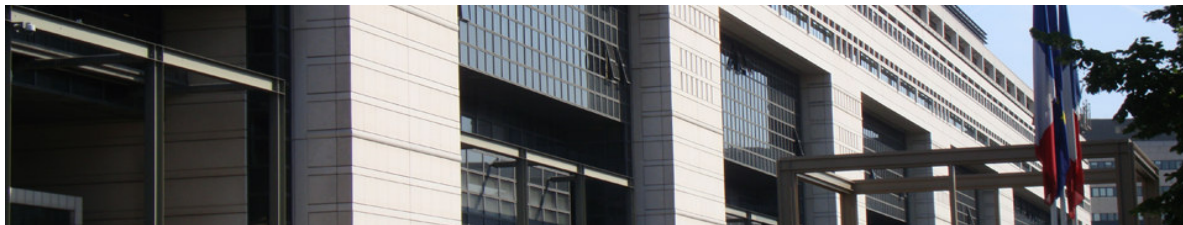
Dans sa liminaire, **l'alliance CFDT/CFTC** a regretté le manque d'information et de dialogue social sur l'IA dans notre ministère. En effet, c'est au travers du rapport de la Cour des comptes publié en octobre 2024 sur l'IA dans les politiques publiques sur la période 2015-2023, que nous avons découvert les chiffres clés de l'IA dans notre ministère.

Depuis 2015, Bercy a déployé pas moins de 35 programmes d'intelligence artificielle pour des missions variées : fiscalité, contrôles douaniers, lutte contre le blanchiment, statistique publique, droit de la consommation, aides aux entreprises, sécurité économique, contrôle réglementaire de la dépense publique ou encore relations avec les fournisseurs de l'État pour un coût de développement estimé à 66,3 millions d'euros. Pour la Cour des comptes, le recours à cinq systèmes d'IA, mobilisés à des fins de diminution des dépenses, a généré à lui seul 20,4 millions d'euros d'économie en 2022, ces économies devant atteindre 60 M€ en 2024. Ces économies sont réalisées en mobilisant au total 1 013 ETP de moins qu'en 2019 dont 500 ETP rendus en lien avec CFVR, 300 ETP concernant Foncier innovant, 138 EPT en lien avec Econtact et 75 ETP concernant les projets de l'AIFE (Claudia et IA CHD).

TASK FORCE ministérielle OlympIA

Depuis 2019, le secrétariat général s'est doté d'une structure d'incubation, le Bercy Hub en charge de l'administration des données et de l'innovation numérique. Il a développé Nubonyxia qui est une plateforme open source mutualisée et sécurisée de data science, de développement et d'IA. Elle est issue de deux solutions complémentaires : le cloud privé sécurisé de la DGFiP, Nubo et la suite intégrée open source Onyxia, développée par l'INSEE.

La TASK FORCE est constituée d'agents issus de quinze directions du ministère travaillant en réseau, cette équipe devra faciliter l'accès des directions d'état-major aux technologies d'IA, contribuer au décloisonnement des données de masse et garantir une meilleure appropriation des outils disponibles au niveau interministériel. Elle permettra de mettre à disposition grâce à l'IA générative, une base documentaire interne (RAG) de manière sécurisée avec une synthèse documentaire interne.



Mise à jour de la charte ministérielle d'utilisation des outils numériques

La mise en œuvre de l'IA générative doit répondre aux mêmes exigences en termes de sécurité que tout projet numérique. Elle présente toutefois des risques complémentaires nouveaux par l'usage fait des données. C'est ainsi que chaque projet lié à l'IA est considéré comme sensible dès sa mise en phase de test avec un hébergement sécurisé

Mise en place en 2018, la charte ministérielle d'utilisation des outils numériques sera revue en CSAM début 2025. Elle permettra de rappeler les bonnes pratiques en matière d'utilisation de l'IA ainsi que les restrictions d'usages des outils en ligne sur internet (de type ChatGPT) auprès des agents et d'éviter les fuites de données personnelles ou confidentielles.

DINUM ALBERT

Le déploiement d'Albert marque une transition vers une approche plus efficace et axée sur les relations humaines au sein de la fonction publique. En permettant aux agents de se libérer des tâches répétitives, Albert vise à optimiser leur temps et à focaliser leur attention sur des aspects plus relationnels de leur travail. Une expérimentation est lancée par la DINUM avec les maisons France service sur une base de connaissance issue de service-public.fr.

Etude INRIA sur l'impact de l'IA sur les métiers du contrôle

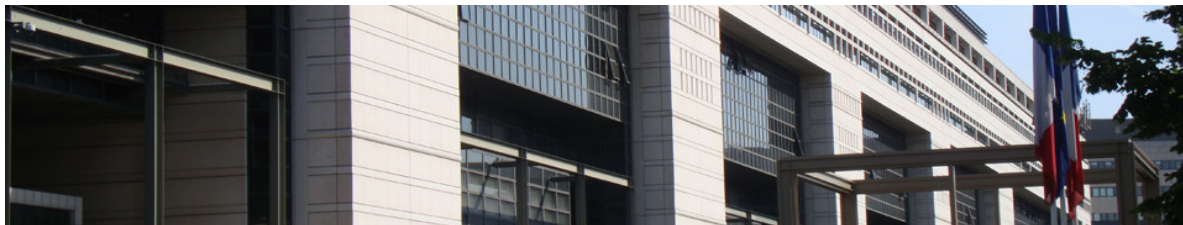
Cette étude vise à évaluer les effets qualitatifs de l'IA sur les métiers de l'enquête et du contrôle exercés par certains agents du ministère exerçant au sein des 3 directions concernées : DGFIP, DGDDI, DGCCRF. Pour effectuer cette étude, les applications suivantes ont été retenues :

- Pour la DGFIP : CFVR (Ciblage de la fraude et valorisation des requêtes), Foncier Innovant,
- Pour la DGCCRF : Polygraphe et IA réponse conso,
- Pour la Douane : 3D détection non intrusive et 3D LCF.

L'INRIA rencontrera des agents travaillant sur ces applicatifs à la fois utilisateurs, informaticiens, managers de proximité ou encore organisations syndicales pour connaître leur perception personnelle de l'IA mais aussi pour identifier leurs besoins et attentes dans le cadre d'un retour d'expérience sur l'utilisation des différentes applications.

Les apports attendus de cette étude sont :

- le partage d'une définition des différents types d'IA.
- le développement dans les prochaines années, une politique RH plus qualitative notamment fondée sur une réflexion collective sur l'évolution des compétences et des métiers du MEFSIN.
- l'élaboration des modalités de dialogue social lors des changements induits par l'IA.



Principaux SIA au ministère

A la DGFIP :

- CFVR : programmation des contrôles fiscaux des entreprises.
- Collecte sur les réseaux sociaux: expérimentation d'un outil de collecte et d'exploitation de données publiquement disponibles en ligne.
- LlaMandement : destiné à aider les agents sur le traitement des amendements parlementaires.
- Foncier innovant : dans les images de l'IGN, le SIA identifie des bâtiments nouveaux, des aménagements, compare leur situation eu égard aux autorisations d'urbanisme et aux déclarations fiscales.
- Tests IAgén qui générera des résumés de textes, en particulier d'amendements, et retranscrira automatiquement des réunions en proposant des comptes-rendus.

A la DGDDI :

- Détection non intrusive pour expérimenter la possibilité de valorisation des scans (images à Rayons X) de colis postaux pour détecter la présence de stupéfiants.

A la DGCCRF :

- Polygraphe faux avis en appui au ciblage des enquêteurs sur les faux avis concernant les restaurants.
- RéponseConso : Système d'aide à la réponse automatisée aux consommateurs, utilisé par le centre de contact multicanal de la DGCCRF,

A la DGE :

- Signaux Faibles pour faciliter le ciblage des actions de remédiation de l'État et cherche à renforcer les synergies entre les acteurs publics mobilisés autour des entreprises en difficulté.

A l'INSEE :

- Portage de code informatique SAS vers R.

La fédération CFTC Finances est consciente que l'IA va transformer les métiers et les missions des agents de Bercy. L'IA va inévitablement devenir un complément de l'humain sans conduire à son remplacement.

La fédération CFTC Finances a salué très favorablement l'étude entreprise sous l'égide de l'INRIA qui va permettre d'évaluer les conséquences de l'utilisation de l'intelligence artificielle sur l'évolution des métiers du ministère mais aussi ses répercussions sur les agents.

Alors que nos responsables font l'éloge de l'éco-responsabilité, notre Fédération observe que la question de l'impact environnemental de l'IA reste en suspens. Même si cela apparaît difficilement quantifiable, l'utilisation de l'IA demeure extrêmement énergivore d'après l'université de Copenhague qui estime qu'une session d'entraînement de ChatGPT-3 requiert la même quantité d'électricité que 126 foyers danois en un an.